

## ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWSERVICE P.J. ROIJACKERS B.V. (VERSIE 2023/03)

Deze Algemene voorwaarden worden gehanteerd door **Bouwservice P.J. Roijackers B.V.**, gevestigd te Helmond aan de Elisabeth van den Boschlaan 16 (5706 MN), hierna aangeduid als 'Roijackers', alsmede door haar rechtsopvolgers onder bijzondere en/of algemene titel en alle met haar of met haar rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen. Roijackers staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65018478.

### Artikel 1 – Definities

1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Algemene voorwaarden: de onderhavige Algemene voorwaarden, gehanteerd door Roijackers.
  - b. Offerte/aanbod: het door Roijackers opgestelde document waarin een vrijblijvend aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst wordt gedaan en eventueel de uitvoering daarvan wordt gespecificeerd.
  - c. Opdrachtgever: degene aan wie Roijackers enige Offerte heeft verstrekt of met wie zij een Overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn. Een natuurlijk persoon is een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
  - d. Overeenkomst: totaal van afspraken over het product en/of werkzaamheden die tussen Roijackers en de Opdrachtgever tot stand is gekomen, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die afspraken.
  - e. Werkzaamheden: alle werkzaamheden, waartoe opdracht is gegeven of die door Roijackers uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de Offerte en/of Overeenkomst c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.
  - f. Meer- en minderwerk: toevoegingen aan of verminderingen van de overeengekomen Werkzaamheden.
  - g. Producten: alle zaken, toebehoren, materialen die krachtens Overeenkomst door Roijackers worden geleverd en zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
  - h. Schriftelijk: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en elke Overeenkomsten tussen Roijackers en Opdrachtgever, ook in geval voor de uitvoering van de Overeenkomst derden dienen te worden betrokken.
2. De Opdrachtgever met wie eenmaal onder de toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden op latere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Roijackers alsmede op uit de Overeenkomst voortgekomen deel- of vervolgoopdrachten, na- of deelbestellingen, tenzij uitdrukkelijk onder toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is gecontracteerd in welk geval de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden onderdeel uitmaken van de tussen partijen geldende afspraken.
3. Roijackers is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Opdrachtgever wordt te allen tijde van een dergelijke wijziging op de hoogte gebracht voor zover de wijziging niet noodzakelijk is door wijzigingen in wet- of regelgeving.
4. Eventuele Algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Roijackers uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Bij onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dienen deze 'in de geest' van deze Algemene voorwaarden te worden uitgelegd. Situaties die niet in deze Algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze Algemene voorwaarden.
6. Indien Roijackers niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Roijackers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden te verlangen.
7. Daar waar in deze Algemene voorwaarden een bepaling uitdrukkelijk ziet op de situatie waarin de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal in deze bepaling de Opdrachtgever worden aangeduid met de term "natuurlijk persoon" of "consument".

### Artikel 3 – Offertes, prijzen, tarieven en termijnen

1. Roijackers vergezelt iedere Offerte met een exemplaar van de Algemene voorwaarden.
2. De door Roijackers uitgebrachte Offertes, hoe ook genaamd, zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders overeengekomen.
3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten
4. Een samengestelde Offerte verplicht Roijackers nimmer tot het verrichten van een gedeelte van de Offerte en/of de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de (geoffreerde) prijs.
5. Roijackers baseert haar Offerte op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en aangereikte bescheiden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door hem opgegeven maten en hoeveelheden en staat in voor de

## ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWSERVICE P.J. ROIJACKERS B.V. (VERSIE 2023/03)

- juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid daarvan, ook indien deze van derden afkomstig is. In geval de verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Roijackers het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen naar eigen inzicht aan te passen.
6. Roijackers kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en/of naar de in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Offerte dan wel een gedeelte daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
  7. Alle afbeeldingen, specificaties, gegevens in de Offerte zijn een indicatie en binden Roijackers niet. Afbeeldingen bij Producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. Roijackers kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de Producten.
  8. De in de Offerte vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief btw, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven. Alle prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij anders is bepaald.
  9. De vermelde prijzen en tarieven zijn voor zover niet uitdrukkelijk gespecificeerd dan wel voor zover niet uitdrukkelijk vermeld, exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals transportkosten en kosten van ingeschakelde derden.
  10. Indien zich tussen het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Roijackers (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft Roijackers het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
  11. In geval van prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is de Opdrachtgever die kwalificeert als natuurlijk persoon bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Roijackers heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Roijackers ervan uitgaan dat de Opdrachtgever met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

### Artikel 4 – Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Roijackers en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Roijackers aanvaardt, waarmee de Opdrachtgever tevens akkoord gaat met de Algemene voorwaarden van Roijackers.
2. Roijackers voert de aan haar verstrekte opdracht uitsluitend uit ten behoeve van Opdrachtgever. Aan de wijze waarop aan die opdracht uitvoering is gegeven kunnen derden geen enkel recht ontlenen, ten aanzien waarvan Opdrachtgever Roijackers vrijwaart.
3. Uitsluitend Roijackers geldt tegenover Opdrachtgever als opdrachtnemer.

### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever dient schriftelijk, onder vermelding van datum en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de Overeenkomst bij Roijackers te worden ingediend.
2. Wijziging van een Overeenkomst is slechts mogelijk indien de omstandigheden dit naar de mening van Roijackers toelaten en vindt pas na schriftelijke goedkeuring door Roijackers plaats.
3. Roijackers behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit wijziging, uitgevoerd op verzoek van de Opdrachtgever, in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

### Artikel 6 Meer- en minderwerk

1. Meer- Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Roijackers en de Opdrachtgever overeengekomen te worden. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Roijackers op verrekening daarvan echter onverlet. Alle wijzigingen van de Overeenkomst behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, worden verrekend.

### Artikel 7 Betaling

1. Betaling van facturen van Roijackers dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op de door Roijackers aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Het betreft hier een fatale termijn, zodat Opdrachtgever wegens niet tijdige betaling in gebreke geraakt zonder dat hiertoe een schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

## ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWSERVICE P.J. ROIJACKERS B.V. (VERSIE 2023/03)

2. Reclamaties over facturen dient de Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van 8 (acht) werkdagen na factuurdatum bij Roijackers in te dienen. Na verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht de factuur/facturen van Roijackers te hebben geaccepteerd.
3. Roijackers is te allen tijde gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling of onmiddellijke (contante) betaling te verlangen, dan wel zekerheid te eisen in een door Roijackers goedgekeurde vorm voor de nakoming van de verplichting tot betaling. Indien en zolang de Opdrachtgever weigert of niet in staat is deze zekerheid te stellen, is Roijackers gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden. Over vooruitbetalingen alsmede termijnbetalingen wordt geen rente gerekend.
4. Indien de van toepassing zijnde betalingstermijn wordt overschreden, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Roijackers gerechtigd vanaf de vervaldag een vertragingsrente in rekening te brengen.
5. Ten aanzien van de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, bedraagt de vertragingsrente 1,5% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente voor zover dit percentage hoger is dan de hiervoor bedongen rente. Ten aanzien van de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (de natuurlijk persoon) is de vertragingsrente gelijk aan de wettelijke (consumenten) rente.
6. Bij verzuim van een betaling is Roijackers bevoegd het werk te schorsen, onverminderd de haar verder toekomstende rechten.
7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd een vordering van Roijackers te verrekenen met een vordering die de Opdrachtgever op Roijackers heeft noch is Opdrachtgever gerechtigd enige betaling op te schorten.
8. Alle door Roijackers gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in het kader van wanbetaling aan de zijde van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever. Indien Roijackers invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van deze maatregelen, met een minimum van 15% van het openstaande saldo doch tenminste € 250,-, voor rekening van de Opdrachtgever. Voor zover de Opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de natuurlijk persoon), maakt Roijackers aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de consument wordt voldaan.

### Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt Roijackers in de gelegenheid zijn Werkzaamheden doelmatig uit te voeren. In dat licht zorgt de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, er in ieder geval voor dat:
  - a) hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) en bescheiden tijdig op de door de Roijackers gewenste wijze aan Roijackers ter beschikking stelt;
  - b) Roijackers op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en dient in zodanige staat te zijn dat Roijackers en de eventueel door hem ingeschakelde derden ongehinderd zijn/hun werkzaamheden kan/kunnen verrichten c.q. voortzetten;
  - c) Roijackers tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
  - d) Roijackers op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;
  - e) Roijackers vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen of kantines op of bij de werklocatie;
  - f) op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouwen en chemisch afval;
  - g) er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van Roijackers opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden;
  - h) op de werklocatie de door Roijackers en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
  - i) Roijackers vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. op de werklocatie en op verzoek van Roijackers de resultaten van een Klic melding toont. Roijackers is niet aansprakelijk voor het toebrengen van schade aan kabels, buizen en leidingen indien en voor zover haar door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens over de ligging daarvan onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. Evenmin is Roijackers aansprakelijk indien de ligging niet door de Opdrachtgever aan haar is medegedeeld.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart Roijackers voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die Roijackers tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij de Opdrachtgever gebruikt

## ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWSERVICE P.J. ROIJACKERS B.V. (VERSIE 2023/03)

- c.q. heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
4. De Opdrachtgever staat Roijackers toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
  5. Indien Opdrachtgever levering van bepaalde goederen aan Roijackers voorschrijft, dan draagt de Opdrachtgever het risico van de functionele ongeschiktheid van goederen. Hiervan is sprake als goederen naar hun aard of anderszins niet geschikt zijn voor het doel waarvoor ze blijkens de Overeenkomst bestemd zijn. Indien Roijackers gerechtvaardigde twijfel heeft aan de kwaliteit en/of geschiktheid van door Opdrachtgever voorgeschrevene, dan is Roijackers gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, tot de Opdrachtgever overtuigend bewijs levert van de functionele geschiktheid.
  6. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Roijackers nalaat van de Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Roijackers op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

### Artikel 9 Oplevering en opleveringstermijnen

1. Overeengekomen opleveringstermijnen zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van de afgesproken termijnen door Roijackers geeft de Opdrachtgever nimmer het recht op vergoeding van schade, ontbinding van de Overeenkomst of op opschorting van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting. Indien Roijackers haar opleveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Roijackers is gerechtigd tot uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - wanneer Roijackers aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk gereed is en deze het werk heeft aanvaard c.q. goedgekeurd;
  - indien Roijackers heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de Opdrachtgever niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt;
  - bij ingebruikneming van het werk door de Opdrachtgever, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
4. Indien de Opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken en opleveringspunten staan niet aan oplevering in de weg.
5. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de Opdrachtgever.
6. Door Roijackers erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
7. Tenzij anders overeengekomen, is er geen onderhoudstermijn.

### Artikel 10 Inschakeling derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, zulks ter beoordeling van Roijackers, heeft Roijackers het recht om Werkzaamheden die zij op grond van de Overeenkomst dient te verrichten geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Roijackers wordt daarbij (geacht) door de Opdrachtgever gemachtigd (te zijn) en eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen en/of -uitsluitingen namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
2. Roijackers zal bij de selectie van de derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De kosten voor de ingeschakelde derden worden aan Opdrachtgever doorbelast.
3. Roijackers is nimmer aansprakelijk voor de door deze derden verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Roijackers en/of haar personeel en/of ondergeschikten en/of de door Roijackers bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen voor aansprakelijk van derden.
4. Ingeval de Overeenkomst met zich brengt dat Roijackers met meerdere door de Opdrachtgever aangestelde derden dient samen te werken, zal de Opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Eén en ander geschiedt in overleg met en na instemming van Roijackers.
5. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Roijackers hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Roijackers in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Roijackers totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de met Roijackers gesloten Overeenkomst, waaronder ook zijn betalingsverplichtingen jegens Roijackers, geheel en deugdelijk is nagekomen. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die Roijackers jegens de Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens Roijackers.

## ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWSERVICE P.J. ROIJACKERS B.V. (VERSIE 2023/03)

2. Door Roijackers geleverde Producten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Roijackers veilig te stellen (daaronder wordt in ieder geval begrepen het eveneens vestigen van een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud bij doorverkoop).
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht om Roijackers daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Roijackers is te allen tijde gerechtigd de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, ongeacht de locatie waar de zaken zich bevinden. Voor het geval Roijackers de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Roijackers en door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Roijackers zich bevinden en die Producten terug te nemen, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
6. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Roijackers op schadevergoeding jegens de Opdrachtgever wegens een tekortkoming in de nakoming van diens verplichting(en).

### Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Indien Roijackers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is bepaald.
2. Indien en voor zover Roijackers jegens Opdrachtgever aansprakelijk zou zijn, dan is Roijackers alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Roijackers aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Roijackers toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden. Roijackers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen immateriële schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook is Roijackers niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van bestaande installaties en aansluitingen noch is Roijackers aansprakelijk voor schade door bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet.
3. De eventuele aansprakelijkheid van Roijackers voortvloeiende uit of verband houdende met een contractuele of buitencontractuele tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Roijackers gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Roijackers wordt gedragen.
4. Indien de aansprakelijkheidsverzekering als genoemd in lid 3 van dit artikel om welke reden dan ook geen aanspraak op uitkering geeft, is de schadevergoedingsplicht voortvloeiende uit aansprakelijkheid van Roijackers beperkt tot éénmaal de netto factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Bovenstaande geldt onverminderd het recht van Roijackers de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken indien en voor zover mogelijk.
6. Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
7. Roijackers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Roijackers is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Roijackers is nimmer aansprakelijk voor gebreken of fouten in materialen afkomstig van de Opdrachtgever waaronder begrepen de (onder)grond of het gebouw/de constructie waaraan gewerkt wordt, dit tenzij Roijackers haar waarschuwingsplicht heeft geschonden. Ook dan gelden echter de bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen.

### Artikel 13 Overmacht

1. Roijackers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan (zijn) schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht). Bij het voordoen van overmacht zoals beschreven in dit artikel zal Roijackers ook niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of indirect gevolg van de overmacht situatie.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Roijackers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Roijackers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Roijackers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Roijackers zijn verbintenis had moeten nakomen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWSERVICE P.J. ROIJACKERS B.V. (VERSIE 2023/03)

3. Indien Roijackers door overmacht verhinderd zal zijn op normale wijze zijn verplichtingen na te komen, heeft Roijackers het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht, althans voor een redelijke termijn, op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Indien Roijackers voor het ontstaan van de overmacht situatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, zal hij gerechtigd zijn het al geleverde deel te factureren, en de Opdrachtgever zal de factuur betalen alsof er sprake is van een gescheiden overeenkomst.
5. Eventuele kosten die Roijackers moet maken als gevolg van onmiddellijk handelen om in geval van een overmacht situatie een schade te beperken, worden vergoed door de Opdrachtgever, ook wanneer Roijackers hierover vooraf niet met Opdrachtgever heeft kunnen overleggen.

### Artikel 14 Ontbinding en opschorting

1. Indien Roijackers goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet geheel of niet tijdig zal nakomen en/of bij verzuim van een betaling, is Roijackers gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten onverminderd de haar verder toekomende rechten, totdat de Opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van Roijackers zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Deze bepaling heeft eveneens gelding indien de betalingstermijn nog niet verstreken is.
2. Roijackers heeft daarnaast het recht de Overeenkomst volledig of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter (behoudens de andere rechten die Roijackers heeft op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
  - a) de Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden;
  - b) de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling is verleend;
  - c) het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken;
  - d) de Opdrachtgever onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, daaronder te begrijpen de situatie dat de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
  - e) de onderneming van de Opdrachtgever is verkocht aan een derde, gesloten of geliquideerd;
  - f) beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van de Opdrachtgever.
3. Indien van een situatie als omschreven in lid 2 sprake is, worden alle vorderingen van Roijackers op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat Roijackers gehouden zal zijn tot enige vergoeding. Voorts komen de kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien voor rekening van de Opdrachtgever.

### Artikel 15 Privacy

1. Roijackers verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van (bij de organisatie van de Opdrachtgever) betrokkenen. Roijackers hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. Roijackers draagt derhalve zorg voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en informeert betrokkenen duidelijk en transparant daaromtrent.
2. Roijackers treft meer in het bijzonder passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonsgegevens en draagt zorg voor een veilige web omgeving.

### Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten

1. De door Roijackers uitgebrachte Offerte, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, catalogi, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven haar eigendom, ongeacht of daarvoor aan de Opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht en moeten op eerste verzoek van Roijackers direct aan haar worden teruggezonden.
2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de door Roijackers vervaardigde werken en andere werken beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, al dan niet met inschakeling van derden, zonder de expliciete schriftelijke goedkeuring van Roijackers te bewerken, veeleelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De Overeenkomst gesloten tussen Roijackers en de Opdrachtgever strekt nimmer tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht door Roijackers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
4. Het is de Opdrachtgever zonder de expliciete schriftelijke goedkeuring van Roijackers niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de werken van Roijackers te verwijderen.

Artikel 17                      Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Roijackers partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft, tenzij dwingende wettelijke regels dit verhinderen.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Roijackers en Opdrachtgever, zullen – tenzij dwingende wettelijke competentieregels dit verhinderen – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Oost-Brabant, onverminderd de bevoegdheid van Roijackers om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.